



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном  
учреждении - детском саду № 449 (на 2020/2025)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня). 2. Продолжать работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия сотрудников ДОО с родителями (законными	31.12.2020	заведующий О.Н. Карпей	1. на официальном сайте МАДОУ – детский сад №449 в разделе «Достижения» и «Новости» размещена информация о достижениях и заслугах коллектива и детей учреждения с учетом обновлений. 2. Организация открытых мероприятий (занятий) для родителей (законных представителей) используя платформу ZOOM. Организовано взаимодействие с родителями	01.12.2020

	представителями), в том числе электронный ресурс.			(законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	зам. заведующего Е.П.Ермакова	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Организованы семинар-практикум с педагогами «Правила бесконфликтного общения участников образовательных отношений».	20.11.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 4. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 5. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 6. Наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2025	заведующий О.Н. Карпей	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).7. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2025	заведующий О.Н. Карпей	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.12.2025
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	31.12.2025	заведующий О.Н. Карпей	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	2. Наличие и доступность питьевой воды.	31.12.2020	зам. заведующего Е.П.Ермакова	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	01.09.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	1. Разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	20.01.2020	зам. заведующего Ермакова Е.П.	Государственная аккредитация не предусмотрена, лицензия (с приложениями) размещена на стенде ДОУ	20.01.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-	1. Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для	25.01.2020	заведующий О.Н. Карпей	Общежития, интернаты, в том числе приспособленные для использования инвалидами и	25.01.2020

правовыми актами официальный сайт организации.	использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии			лицами с ОВЗ, количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии не предусмотрены. Эта информация размещена на сайте ДОУ в разделе «Доступная среда»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году, ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	25.01.2020	зам. заведующего Е.П.Ермакова	На официальном сайте МАДОУ-детский сад № 449 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году, а также ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	25.01.2020